



FAITS

QUE FAIT DISCOVER AVEC LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DES COMMERÇANTS? [RÉV. 04/2016]

Qui vous envoie la présente déclaration?	La présente déclaration de confidentialité est fournie par DFS Services LLC et Services financiers Discover (Canada), Inc. Dans la présente déclaration, « nous », « notre », « nos » et « Discover » renvoient à DFS Services LLC et à Services financiers Discover (Canada), Inc.; « vous », « votre » et « vos » renvoient à toute personne physique associée à un commerçant à qui nous offrons des services d'acceptation de carte au Canada (le « commerçant ») et « carte » désigne une carte de paiement valide qui s'est vu attribuer un numéro certifié par Discover et qui peut afficher une marque d'acceptation Discover®, Diners Club International® ou d'une tierce partie.
Pourquoi recevez-vous la présente déclaration?	Nous prenons des mesures afin de nous conformer aux principes et aux exigences s'appliquant aux renseignements personnels en vertu de la législation canadienne sur la protection des renseignements personnels. La présente déclaration vise à vous indiquer la manière dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels dans le cadre de nos services d'acceptation de carte au Canada. Nous vous invitons à lire attentivement la présente déclaration pour bien comprendre notre démarche.
Quelle est la nature des renseignements personnels que nous recueillons?	<p>Les renseignements personnels désignent tout renseignement concernant une personne identifiable, comme il est énoncé plus en détail dans la législation provinciale et fédérale canadienne sur la protection des renseignements personnels.</p> <p>Nous, nos agents ou nos fournisseurs de services pouvons vous demander des renseignements personnels dans un certain nombre de cas, par exemple, lorsque vous, agissant pour le commerçant, ou le commerçant :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ faites une demande pour obtenir des produits ou des services d'acceptation de carte directement auprès de nous ou par l'intermédiaire d'une tierce partie, y compris un acquéreur;▪ autorisez une opération sur carte à titre de paiement pour des produits ou des services;▪ communiquez avec nous relativement au contrat du commerçant qui régit l'acceptation de carte;▪ nous communiquez vos coordonnées;▪ versez toute somme nous étant due dans le cadre de l'acceptation de carte ou lorsque nous versons les sommes de règlement dues au commerçant dans le cadre de ses opérations sur carte. <p>Nous recueillons également vos renseignements personnels auprès d'autres sources, telles que les agences d'évaluation du crédit, nos sociétés affiliées ou d'autres sociétés, y compris celles auprès de qui vous, agissant pour le commerçant, ou le commerçant êtes réputé avoir ou avoir eu une relation d'affaires, les bases de données d'agences d'évaluation du crédit ou celles de tierces parties. Si la demande d'acceptation de carte du commerçant est autorisée, Discover se réserve le droit de demander des rapports de solvabilité aux fins du renouvellement ou du maintien de la relation.</p> <p>La nature des renseignements personnels que nous recueillons, utilisons et communiquons est tributaire du produit ou du service que le commerçant reçoit de nous et de votre relation avec le commerçant (p. ex. propriétaire, dirigeant, administrateur ou employé), et ces renseignements peuvent inclure des renseignements connexes de nature financière, personnelle ou commerciale, tels que :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ vos nom, titre et coordonnées personnelles et professionnelles, y compris vos adresse, adresse électronique et numéro de téléphone;▪ des renseignements sur le compte bancaire du commerçant;▪ le nombre d'années d'expérience du commerçant;▪ le numéro d'assurance sociale*;▪ les transactions aux comptes de commerçants, les soldes des comptes, l'historique des transactions et l'historique des paiements;



- les antécédents en matière de crédit, y compris tout dépôt de bilan et tout rapport de solvabilité relatif à une personne physique ou à un propriétaire unique;
- tout autre renseignement fourni avec votre consentement ou dans la mesure où la loi qui s'applique le permet ou l'exige.

Il y a lieu de préciser que les renseignements au sujet du commerçant ne constituent des renseignements personnels que si le commerçant est une personne physique ou un propriétaire unique.

* Discover ne demande pas explicitement le numéro d'assurance sociale. Certains propriétaires uniques peuvent choisir de fournir leur NAS au lieu de leur numéro d'identification fiscal à titre d'identifiant unique afin d'assurer une identification en bonne et due forme au moment de l'examen de crédit et de la préparation des rapports de solvabilité. Si vous fournissez votre numéro d'assurance sociale, celui-ci sera utilisé aux fins d'appariement entre votre demande et les renseignements des agences d'évaluation du crédit ainsi qu'aux fins de vérification de votre identité, dans le cadre du traitement de votre demande.

Quel usage faisons-nous de vos renseignements personnels?

Toutes les sociétés financières ont besoin de recueillir et d'utiliser certains renseignements personnels pour exercer leurs activités quotidiennes. De façon générale, nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- traiter la demande d'acceptation de carte du commerçant;
- vérifier votre identité;
- évaluer et vérifier les renseignements qui nous ont été fournis à votre sujet, y compris votre solvabilité actuelle et future;
- offrir au commerçant de l'assistance en ce qui a trait aux acceptations de carte et au règlement d'opérations sur carte;
- honorer l'entente conclue avec le commerçant concernant l'acceptation de carte, notamment en surveillant les opérations effectuées par le commerçant afin de déceler les fraudes ainsi qu'en examinant et en réglant les différends liés aux opérations sur carte;
- recouvrer ou exiger le paiement des sommes payables par le commerçant;
- vous acheminer de la publicité relativement à d'autres produits et services que l'acceptation de carte**;
- conserver les dossiers d'entreprise pendant des délais raisonnables;
- rendre compte aux agences d'évaluation du crédit;
- gérer et administrer nos activités, y compris pour nous défendre ou introduire une action en justice;
- nous conformer aux exigences juridiques et réglementaires ainsi qu'en matière d'autoréglementation de l'industrie, d'assurance, d'audit et de sécurité, au besoin, notamment vérifier votre identité et si votre nom figure sur des listes établies par des autorités de réglementation gouvernementales canadiennes, américaines ou autres afin de contrer le blanchiment d'argent ou le financement d'activités terroristes ou sur des listes de surveillance similaires;
- à toute autre fin, avec votre consentement ou dans la mesure où la loi le permet ou l'exige.

** Vous pouvez refuser de recevoir de la publicité en communiquant avec nous, comme il est indiqué à la rubrique « Comment pouvez-vous consentir à l'utilisation ou au partage de vos renseignements personnels ou refuser de nous donner ce consentement? » de la présente déclaration.

Nous ou les fournisseurs de services qui agissent en notre nom pouvons communiquer avec vous par téléphone, téléphone cellulaire, dispositif téléphonique de numérotation automatique, message préenregistré, courriel, message texte, courrier ou tout autre moyen de communication en nous servant des coordonnées qui nous ont été fournies aux fins décrites précédemment dans la présente déclaration.



Comment partageons-nous vos renseignements personnels?	<p>Nous nous réservons le droit de transférer vos renseignements personnels à des agents ou à des fournisseurs de services (y compris nos sociétés affiliées agissant en cette qualité) qui fournissent des services en notre nom, tels que, selon le cas, l'évaluation de la capacité des terminaux du commerçant à accepter les paiements par carte, les services d'assistance à l'acceptation de carte, les services d'assistance réseau, tels que les services de traitement des données, le service à la clientèle, de production de relevés, les centres d'appels, les services de technologies de l'information, d'audit interne, de gestion, de facturation ou de nature administrative ou les services de collecte, d'utilisation, de partage, d'entreposage ou de traitement des renseignements personnels en notre nom aux fins qui ont été précédemment décrites dans la présente déclaration de confidentialité.</p> <p>Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à d'autres parties dans les circonstances suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ à nos sociétés affiliées afin de leur fournir des renseignements sur les opérations sur carte du commerçant et votre expérience avec nous aux fins d'utilisation par celles-ci dans le développement et l'offre d'autres produits et services que l'acceptation de carte***;▪ à des entités avec lesquelles nous avons conclu des ententes de marketing conjoint aux fins de la commercialisation de produits ou de services financiers***;▪ à des agences d'évaluation du crédit, à des sociétés effectuant des enquêtes sur la solvabilité, à des institutions financières et à d'autres tierces parties au besoin, afin de maintenir vos antécédents en matière de crédit, de fournir des références de crédit, de traiter des paiements ou de gérer nos comptes et de nous conformer à nos obligations juridiques et réglementaires;▪ à d'autres fins avec votre consentement ou comme la loi le permet ou l'exige (y compris les lois américaines ou autres qui s'appliquent à nous, à nos sociétés affiliées ou à nos fournisseurs de services et/ou à nos activités). <p>*** Vous pouvez refuser de consentir à la communication de vos renseignements personnels à ces fins en nous contactant comme il est indiqué à la rubrique « Comment pouvez-vous consentir à l'utilisation ou au partage de vos renseignements personnels ou refuser de nous donner ce consentement? » de la présente déclaration.</p> <p>Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à des tierces parties en lien avec le financement, la titrisation, l'assurance, la vente, la cession ou avec d'autres aliénations, proposés ou réels, de la totalité ou d'une partie de Discover, de notre entreprise ou de nos actifs aux fins de l'évaluation et/ou de la mise en œuvre de l'opération proposée. Nos cessionnaires ou successeurs peuvent utiliser et communiquer vos renseignements personnels aux fins décrites précédemment dans la présente déclaration.</p>
Où sont conservés vos renseignements personnels?	<p>Certains services d'acceptation de carte sont fournis par nous ou par nos fournisseurs de services de l'extérieur du Canada. Vos renseignements personnels seront transférés vers des pays du monde entier, y compris les États-Unis, et d'autres pays où les cartes sont délivrées et un service de comptes de carte est offert, et ils y seront traités. Vos coordonnées qui figurent dans nos dossiers peuvent être communiquées à des émetteurs de cartes tiers et/ou à leurs fournisseurs de services se trouvant aux États-Unis ou ailleurs dans le monde, dans le but d'effectuer des opérations sur carte. Vos renseignements personnels, lorsqu'ils sont à l'extérieur du Canada, sont assujettis aux obligations prévues par les lois des pays où ils se trouvent, dont l'obligation de communiquer des renseignements personnels aux instances gouvernementales dans certaines circonstances. Pour en savoir plus sur la façon dont vos renseignements personnels sont traités à l'extérieur du Canada, veuillez communiquer avec nous comme il est indiqué à la rubrique « Comment pouvez-vous obtenir des renseignements supplémentaires ou accéder à vos renseignements personnels ou les corriger? » de la présente déclaration.</p>
Comment pouvez-vous consentir à l'utilisation ou au partage de vos renseignements	<p>Généralement, nous considérons qu'en nous transmettant des renseignements personnels, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions vos renseignements personnels afin que vous soyez fournis les produits et services décrits dans la présente déclaration. Vous pouvez refuser de consentir à certaines utilisations et communications de vos renseignements personnels comme il est indiqué dans la présente déclaration. Le cas échéant, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ téléphoner au 1 800 263-0104 – notre menu vous permettra d'effectuer un choix;



personnels ou refuser de nous donner ce consentement?	<ul style="list-style-type: none">▪ écrire à l'adresse postale ou courriel se trouvant à la rubrique de la présente déclaration intitulée « Comment pouvez-vous obtenir des renseignements supplémentaires ou accéder à vos renseignements personnels ou les corriger? » de la présente déclaration. <p>Remarque :</p> <p>Nous commençons à partager vos renseignements personnels dès la réception de votre demande d'acceptation de carte.</p> <p>Même si vous n'êtes plus notre client, nous nous réservons le droit de continuer à utiliser et à communiquer vos renseignements personnels comme il est indiqué dans la présente déclaration. Toutefois, vous pouvez exercer votre droit de refuser de consentir à certaines utilisations et communications en tout temps en nous contactant comme il est indiqué ci-dessus.</p>
Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?	<p>Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels en adoptant des mesures appropriées eu égard à la sensibilité des renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle, lesquelles comprennent des mesures de protection contre l'accès et l'utilisation non autorisés. Ces mesures comprennent des mesures de protection informatique ainsi que des fichiers et des bâtiments sécurisés. Nos employés autorisés, agents et fournisseurs de service qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels afin de s'acquitter de leurs obligations auront accès à vos renseignements personnels.</p>
Comment pouvez-vous obtenir des renseignements supplémentaires ou accéder à vos renseignements personnels ou les corriger?	<p>Nous conservons des dossiers informatiques de vos renseignements personnels aux fins décrites dans la présente déclaration. Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels ou les corriger en envoyant une demande écrite à l'adresse indiquée ci-dessous. Votre droit d'accéder à vos renseignements personnels qui figurent dans nos dossiers ou de les corriger est assujéti aux restrictions légales qui s'appliquent, lesquelles comprennent notre droit de conserver les documents attestant notre conformité aux exigences légales qui s'appliquent et à vos demandes. Nous nous réservons le droit de prendre des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous donner accès à vos renseignements personnels ou de vous autoriser à y apporter des corrections.</p> <p>Si vous souhaitez obtenir davantage de renseignements ou avez des questions au sujet de vos renseignements personnels, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ nous écrire à : Discover Merchant Services Centre P.O. Box 1500 Georgetown (Ontario) L7G 0C3 À l'attention de l'agent de la protection de la vie privée▪ nous téléphoner au : 1 800 263-0104▪ nous envoyer un courriel à : discoversupport@caledoncard.com
Modifications de la présente déclaration de confidentialité	<p>La présente déclaration peut être modifiée de temps à autre. Nous vous encourageons à communiquer avec nous comme il est indiqué ci-dessus afin d'en obtenir une copie à jour. Nous vous invitons fortement à demander et à examiner fréquemment la présente déclaration afin de disposer d'une version à jour. La communication continue de vos renseignements personnels ou le recours à nos services après l'apport de changements à la présente déclaration sera interprété comme votre acceptation de ces changements.</p>